

Manual de Usuario Mesa de Regalos

Este manual se ha realizado para enseñarte a utilizar la mesa de regalos.

La presentación nos dice de manera breve en que consiste la Fundación Hogares y las 4 áreas donde se pueden utilizar los donativos aportados:

- Comunidad
- Vivienda
- Espacio Público - Infraestructura Comunitaria
- Calidad de vida y Tejido Social

Enseguida se muestra un botón con la leyenda **“Quiero Donar”** el cual se debe presionar con la flecha del ratón (mouse) para acceder a la siguiente sección.

1. Sección de Presentación



2. Sección de Fundación

Esta pantalla te muestra el área o proyecto, entidad, y fundación a la que se desea apoyar así como el monto de la donación.



2.1 Elija Área

Para elegir el área es necesario colocar la flecha del ratón (mouse) en la casilla que dice seleccione un área y apretar el botón izquierdo del mouse para desplegar las opciones, elige donde quieres donar. Hecho lo anterior aparecerá un cuadro de texto que explica el tipo de área elegida.



2.2 Elija Entidad

Con la flecha del ratón (mouse) colócate en la casilla [seleccione una entidad](#), aprieta el botón izquierdo del mouse para establecer la [entidad](#), posteriormente aparece el cuadro de texto donde se informa a donde se canaliza el donativo.



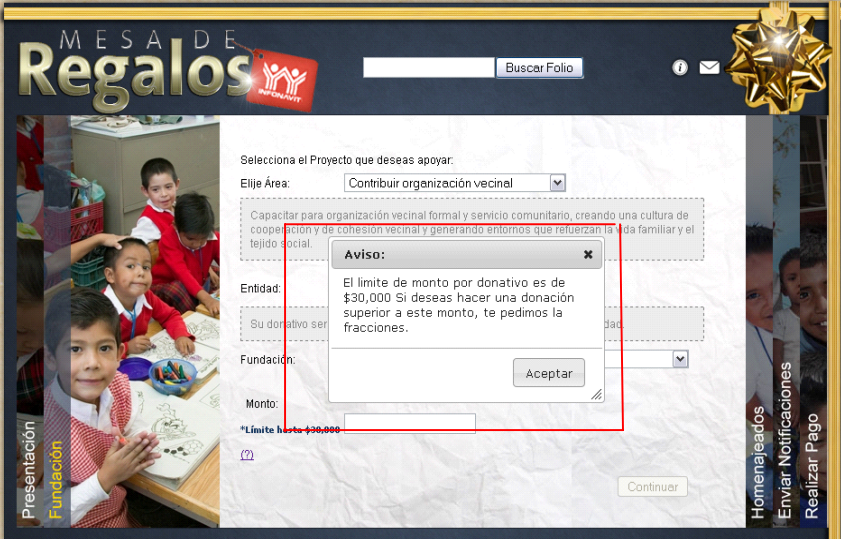
2.3 Elija Fundación

Colócate con la flecha del ratón (mouse) en la casilla [seleccione una fundación](#), aprieta el botón izquierdo del mouse para elegir la opción deseada.



2.4 Monto

Colócate en la casilla Monto y teclea la cantidad a donar, te sugerimos que tu donativo no sea menor a \$10 pesos M.N. El monto máximo a registrar por donativo es de \$30,000 pesos M.N. Si tú donativo es mayor a la cantidad máxima deberás fraccionarlo en más de un donativo. En esta misma pantalla aparece un botón con un signo de interrogación (?) que te indica el monto máximo por donativo y que debes fraccionarlo en caso de ser mayor a este.



Si el monto a donar es cero el botón de continuar no se activará hasta poner una cantidad mayor.



The image shows a screenshot of a web application titled "MESA DE Regalos" (Gift Table). The interface is designed to look like a gift box with a crumpled paper background and a gold bow in the top right corner. The header includes the title, a search bar labeled "Buscar Folio", and social media icons. The main content area is a form for selecting a project to support. It includes a dropdown for "Elije Área" (Choose Area) set to "Contribuir organización vecinal", a text box describing the project's goal, a dropdown for "Entidad" (Entity) set to "Colima", a text box stating the donation will benefit programs within the entity, a dropdown for "Fundación" (Foundation) set to "Seleccione una fundacion", and a "Monto" (Amount) field with the value "0". A note below the amount field states "*Limite hasta \$30,000". A "Continuar" (Continue) button is at the bottom right. The left and right sides of the form are decorated with vertical banners featuring photos of children and the text "Presentación Fundación" and "Homenajeados Enviar Notificaciones Realizar Pago" respectively.

MESA DE
Regalos

Buscar Folio

Selecciona el Proyecto que deseas apoyar:

Elije Área: Contribuir organización vecinal

Capacitar para organización vecinal formal y servicio comunitario, creando una cultura de cooperación y de cohesión vecinal y generando entornos que refuerzan la vida familiar y el tejido social.

Entidad: Colima

Su donativo será canalizado a beneficio de Programas dentro de la Entidad.

Fundación: Seleccione una fundacion

Monto: 0

*Limite hasta \$30,000

Continuar

Presentación Fundación

Homenajeados
Enviar Notificaciones
Realizar Pago

Si el monto es mayor a 0, se activa el botón [continuar](#). Recuerda que el monto mínimo sugerido para donar es de 10 pesos M.N.

MESA DE Regalos

Buscar Folio

Selecciona el Proyecto que deseas apoyar:

Elige Área: Contribuir organización vecinal

Capacitar para organización vecinal formal y servicio comunitario, creando una cultura de cooperación y de cohesión vecinal y generando entornos que refuerzan la vida familiar y el tejido social.

Entidad: Colima

Su donativo será canalizado a beneficio de Programas dentro de la Entidad.

Fundación: Fundación Hogares I. A. P.

Fundación Hogares tiene como objetivo desarrollar, apoyar y promover soluciones de vivienda que generen bienestar económico y fortalezcan el tejido social, detonando mayor desarrollo para la nación. Promover el desarrollo de las familias mexicanas mejorando la calidad de la vivienda y su entorno.

Monto: 100

*Límite hasta \$30,000

Continuar

Presentación Fundación

Homenajeados
Enviar Notificaciones
Realizar Pago

Después de llenar la casilla de monto aparece un cuadro de texto de confirmación de datos, si los datos son correctos elige la opción aceptar y aparecerá la siguiente pantalla, en caso contrario existe la opción corregir con la que puedes poner los datos correctos.

MESA DE Regalos

Buscar Folio

Selecciona el Proyecto que deseas apoyar:
Elige Área: Contribuir organización vecinal

Donativo

Área de Desarrollo: Contribuir organización vecinal
Entidad: Colima
Fundación: Fundación Hogares I. A. P.
Monto: \$100

Aceptar Corregir

detonando mayor desarrollo para la nación. Promover el desarrollo de las familias mexicanas mejorando la calidad de la vivienda y su entorno.

Monto: 100
*Límite hasta \$30,000

Continuar

Presentación Fundación

Homenajeados
Enviar Notificaciones
Realizar Pago

3. Selección de Homenajeados

Para hacer un donativo a nombre de algún empleado o persona externa a la institución tienes que posicionarte en la casilla [El donativo en agradecimiento a](#), presionar el botón izquierdo del mouse para seleccionar si es [Personal Infonavit](#) o [Persona Externa](#). Deberás escoger una de las opciones para pasar a la siguiente pantalla.



Si por error u omisión seleccionas la opción [sin homenajeados](#) te aparecerá un mensaje de aviso. En caso de requerir homenajear a alguien deberás poner la flecha del ratón (mouse) en la opción de [Aceptar](#) y apretar el botón izquierdo del mouse para regresar a las opciones anteriores y desactivar esa opción.



3.1 Homenajeados

Una vez hecha la selección, registra el nombre de la persona a la que se desea homenajear y el correo electrónico esto con la finalidad de poder enviarle la información del homenaje y también existe una casilla de eliminar para quitar al homenajeados de la lista. La función de donativo sin homenajeados es cuando el donativo no está relacionado a un homenajeados.



3.2 Personal Infonavit

Si escogiste [Personal Infonavit](#) te aparecerá un cuadro de [buscar](#), donde debes teclear parte del nombre o el nombre completo en este orden, apellido paterno, apellido materno, nombre y el sistema realizará una búsqueda automática de la persona.



Una vez desplegadas las coincidencias selecciona con la flecha del ratón (mouse) posicionada sobre el nombre con el botón izquierdo del mouse la opción [Agregar](#)



Al seleccionar [Agregar](#) el empleado aparecerá en la lista tal como se ve.



Si te aparece el siguiente mensaje:



Puede deberse a que la persona a la que estas agregando es de reciente ingreso al Instituto y es probable que aún no aparezca en el Directorio de la Mesa de Regalos. Te sugerimos agregarlo como Persona Externa.

3.3 Persona Externa

Cuando eliges la opción [Persona externa](#) se despliega una pantalla pidiendo el [nombre](#) y [dirección de correo electrónico](#) (E-mail) de la persona a homenajear.



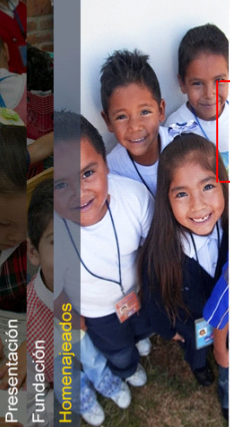
Ya que ingresaste los datos de la persona externa se coloca la flecha del ratón (mouse) y con el botón izquierdo seleccionas agregar, los datos automáticamente se dan de alta en la lista de personas a homenajear. Si cometes algún error esta la opción de Eliminar (X).

MESA DE
Regalos





Presentación
Fundación
Homenajeados



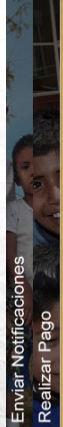
Relaciona tu donativo con personal del Infonavit o persona externa para homenajearla.

El donativo en agradecimiento a:

No.	Nombre	Correo electrónico	Eliminar
1	PAVON CREMAYER MARTIN GUSTAVO	gpavon@infonavit.org.mx	☒
2	JOSÉ PEREZ	jperez@empresa.com	☒

☐ Donativo sin homenajeados

Enviar Notificaciones
Realizar Pago



4. Diseño de Tarjetas

En esta sección podrás elegir un diseño de tarjeta que será enviado a cada uno de los homenajeados. Para seleccionar los diseños debes de posicionar la flecha del ratón (mouse) en los números que aparecen a la derecha de la ilustración de 1 a 4 y con el botón izquierdo del mouse escoge la que se enviará.



Al seleccionar el botón [Déjanos tu nombre y correo](#) aparece el siguiente mensaje solicitando tus datos para que se vayan incluidos en la tarjeta y el homenajeado sepa quien la envía, además en la fundación hogares se pondrán en contacto contigo.



The screenshot shows a web browser window displaying the 'MESA DE Regalos' website. The website has a dark blue header with the title 'MESA DE Regalos' in large, stylized letters. Below the header, there is a search bar with the text 'Buscar Folio'. A navigation menu on the left side includes links for 'Presentación', 'Fundación', 'Homenajeados', and 'Enviar Notificaciones'. A large image of four children is featured on the left. In the center, a modal window titled 'Déjanos tus datos' is open, prompting users to provide their contact information. The modal contains a red asterisk warning that '*campos son obligatorios'. The form fields are: 'Nombre*', 'E-mail*', 'Teléfono*', and 'Extensión'. Below the fields are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. To the right of the modal, there is a 'Realizar Pago' button and a 'y correo' button. The background of the website is a light beige color.

Para el caso del correo electrónico el formato que se valida es al menos 3 números y/o letras + @ + un dominio dividido por un punto. (Ejemplo: 12t@gm.com, 333@dominio.net)

5. Realizar Pago

Al seleccionar el botón de [aceptar](#) serás direccionado a la siguiente sección Realizar pago.

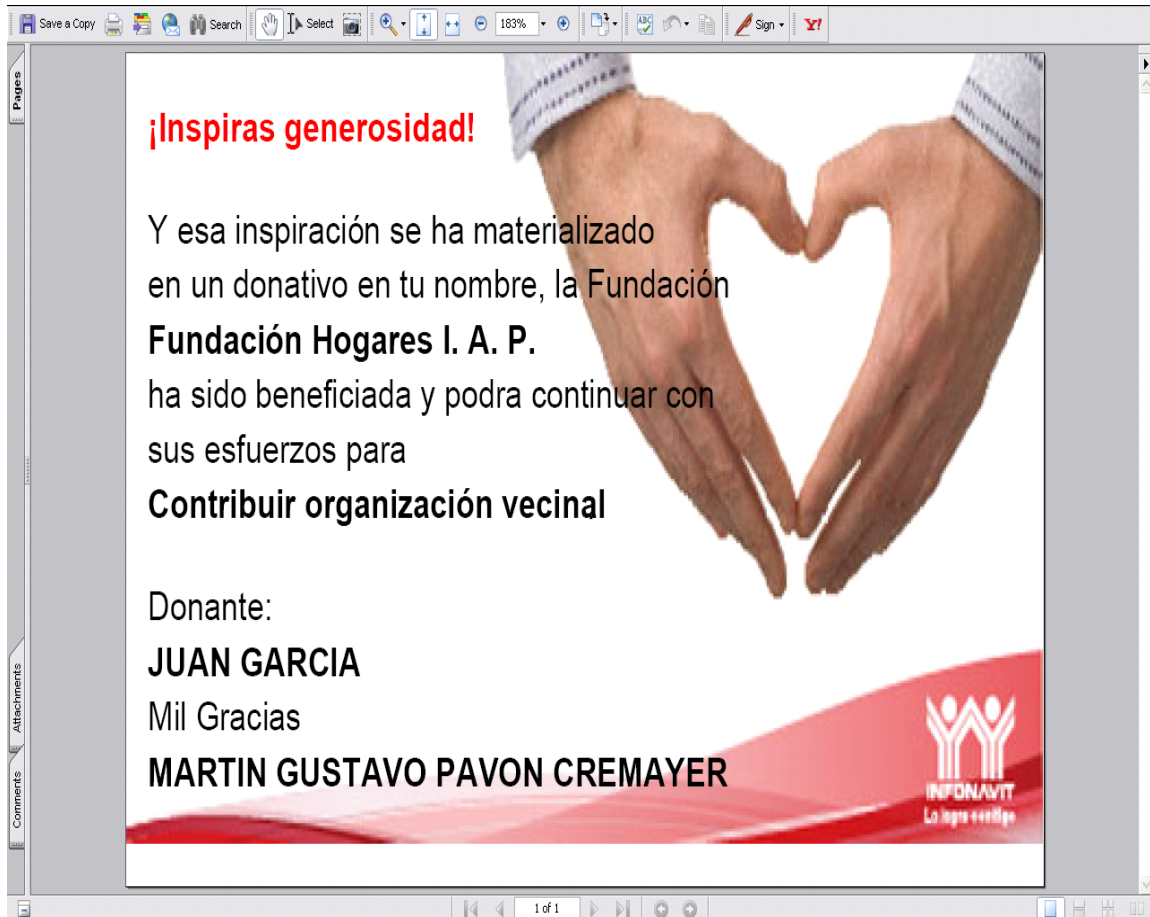
En esta pantalla aparece el [folio](#) de donación que debes [guardar o anotar](#) para cualquier aclaración o problema de conexión para tu pago en línea.



Si deseas revisar tu lista de homenajeados y en su caso modificarlos coloca la flecha del ratón (mouse) y con el botón izquierdo en la casilla [Revisar homenajeados](#) podrás ver las personas que seleccionaste y modificar en caso de agregar o eliminar alguno.

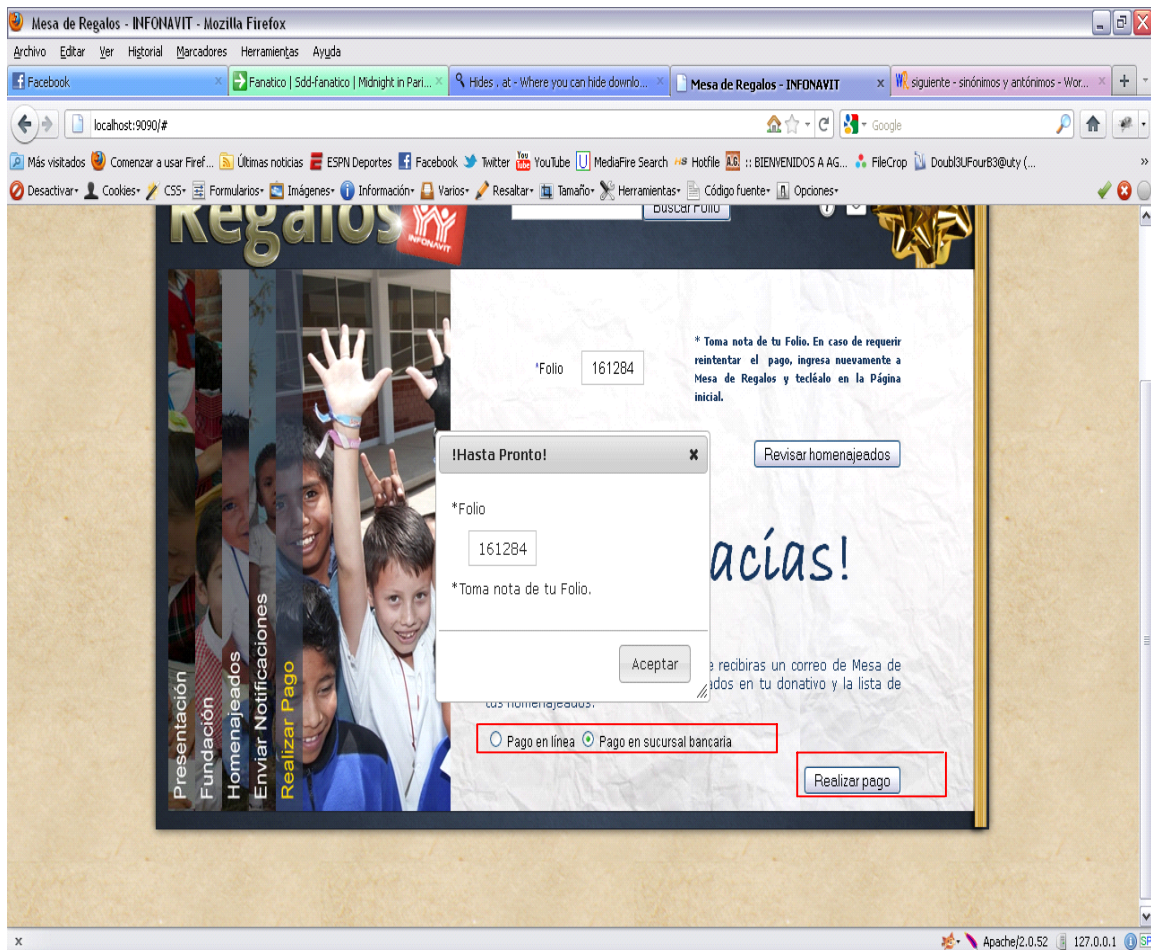


Si quieres revisar la tarjeta que enviarás deberás seleccionar la casilla [vista previa](#) con la flecha del ratón (mouse), la tarjeta estará disponible en formato PDF (revisar antes de seleccionar si la computadora en uso tiene esta aplicación de lo contrario no se podrá visualizar la tarjeta) con los datos de los homenajeados previamente seleccionados.



5.1 Formas de Pago

Para seleccionar tu [forma de pago](#) hay dos opciones que se localizan en la parte inferior de la pantalla [Pago en Línea](#) o [Pago en Sucursal Bancaria](#) y las eliges con la flecha del ratón (mouse) colocándola en la opción deseada, una vez que hayas establecido tu forma de pago usa la casilla [Realizar pago](#) y aparecerá un cuadro de texto.



No olvides tomar nota de tu folio.

5.2 Pago en Sucursal Bancaria

Si elegiste la opción [Realizar pago en sucursal bancaria](#), te aparecen los datos que necesitas para el banco, podrás imprimirlos y realizar tu depósito en ventanilla o bien a través de transferencia electrónica.

Te recordamos que la donación a la(s) fundación(es), deberá efectuarse en el banco de tu preferencia y con el comprobante de pago deberás tramitar con dicha(s) fundación(es) tu recibo para deducción. ¡Mil Gracias!

Fundación	R.E.C	Banco	Sucursal	Cuenta	Clabe	Imprimir datos
Fundación Hogares I. A. P.	FUH100101RUJ7	BBVA BANCOMER	1	0180923591	012180001809235912	

5.3 Pago en Línea

Si elegiste la opción [pago en línea](#) aparece la página de PayPal para que realices tu donativo con cargo a tarjeta de crédito. No es necesario que tengas una cuenta de PayPal o te registres previamente ya que el pago es directo.

Fundación Hogares, IAP

Resumen de su pedido

Descripciones	Importe
Donación Fundación Hogares	0.00
Precio del artículo:	
Cantidad:1	
Actualizar	
Importe total a pagar	0.00

Seleccione una forma de pago

PayPal procesa pagos de manera segura para Fundación Hogares, IAP.

¿Tiene una cuenta PayPal?

Inicie sesión en su cuenta para pagar

PayPal

¿No tiene una cuenta PayPal?

Pague esta compra con tarjeta de crédito o débito como invitado de PayPal

País

México

Número de tarjeta

Tipos de pago

VISA

MARCA

DEBITO

AMEX

Fecha de vencimiento

mm

aa

/

Código de verificación de la tarjeta

¿Qué es esto?

Nombres

Por ejemplo: Juan Carlos

Segundo nombre (opcional)

Apellidos

Por ejemplo: Pérez Zapata

Dirección

P. ej. Av. Causillo del Sur 1234, Edificio B-5

5.4 Problemas para Realizar Pago

Si tienes problema al realizar tu pago ingresa nuevamente el [folio](#) en la página inicial en la casilla [Buscar Folio](#).



Automáticamente pasas a la sección [Realizar pago](#), donde aparece un cuadro de [sugerencias](#) y explica las razones que dificultan el donativo. Así mismo podrás consultar la guía de usuario con este botón , o mandar un correo al responsable de la mesa de regalos en este botón  los cuales están localizados en la parte superior derecha la pantalla.

